

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯР ЧАЛЛЫ ШӘҺӘРЕ
МУНИЦИПАЛЬ БЕРӘМЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
пр. Х.Туфана, 23, г. Набережные Челны, 423805

ЖИТӘКЧЕ УРЫНБАСАРЫ
Х.Туфан проспекты, 23, Яр Чаллы шәһәре, 423805

Тел.(8552) 30-55-10, факс (8552) 30-55-80. E-mail: uochelny@mail.ru, www.nabchelny.ru

28.12.2021 № 33

На № _____ от _____

ПРИКАЗ

По результатам НОК 2021

На основании Федерального Закона №392-ФЗ от 05.12.2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания», Приказа от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», Плана Общественного совета Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны на 2021 год, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования с 18 октября по 30 октября 2021 года в 75 организациях (41 ДОУ, 21 школы, 13 дополнительное образование).

По результатам оценки НОК 2021 сформирован рейтинг по предоставлению услуг потребителям в сфере образования. На основании результатов проведения независимой оценки качества условий в сфере образования в 2021 году:

I. I место – 100 баллов:

1. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр № 14»

II место – 98,4 балла

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №19 «Аленка»

III место – 98,2 балла:

1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ № 73 «Огонек»

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 128 «Шаян»

Выявлены следующие недостатки:

по первому блоку: «Открытость и доступность информации об организации»

- недостаточно каналов обратной связи для внесения предложений потребителей услуг в улучшение деятельности ОО, выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг;

- несвоевременно обновляется информация на сайте ОУ.

по второму блоку «Комфортности условий предоставления услуг»

- требуется капитальный ремонт ОУ : ДОУ №10, 59, 70, 49, 56, 57, 89, 97, 91, 92, 14, лицей-интернат №84 имени Гали Акыша;

- дефициты по материально – техническому оснащению отмечены в ОО: ДОУ №62, 92, 91

- недостаточно обеспечена безопасность детей в ОУ №46, 84, 65 (сменная);

- не хватает кадров в ДОУ №22, 37, 38, 54, 59, 108;

- недостаточно парковочных мест в ДОУ №13.

по третьему блоку «Доступность услуг для инвалидов»:

- нет выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов;

- не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- нет сменных кресел-колясок;

- нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

В ходе проведения НОК были привлечены в качестве экспертов следующие сотрудники образовательных учреждений:

| №/п | Ф.И.О. | Должность | Место работы |
|-----|--------------------------------|-----------------------------|--------------|
| 1 | Давыдова Анжела Фоатовна | Заместитель директора по ВР | СОШ №5 |
| 2 | Староверова Татьяна Алексеевна | Педагог-психолог | СОШ №64 |
| 3 | Габбазова Роза Илшатовна | Педагог-психолог | СОШ №20 |
| 4 | Якупова Гульнара Рафисовна | Учитель | СОШ №24 |
| 5 | Сабилова Айгуль Тагировна | Заместитель директора по УР | СОШ №25 |
| 6 | Гимранова Айзиля Рафисовна | Учитель | СОШ №12 |
| 7 | Следь Ирина Владимировна | Заместитель директора | СОШ №15 |
| 8 | Дудкина Наталья Николаевна | Заместитель директора по ВР | СОШ №19 |
| 9 | Гимранова Елена Минусагитовна | Педагог-психолог | СОШ №15 |

| | | | |
|----|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| 10 | Сафина Лилия Рашитовна | Учитель | СОШ №37 |
| 11 | Шайхутдинова Гульназ Рашитовна | Педагог-психолог | СОШ 78 (пролицей) |
| 12 | Шабаева Лариса Николаевна | Заместитель директора по ВР | СОШ №51 |
| 13 | Яруллина Гузель Рвафиковна | Педагог-психолог | СОШ №45 |
| 14 | Парьянова Аюна Саяновна | Педагог-организатор | СОШ №51 |
| 15 | Сафиуллина Римма Ивановна | Учитель | СОШ №58 |
| 16 | Лукманова Виктория Евгеньевна | Учитель | СОШ №28 |
| 17 | Якупова Резеда Рефхатовна | Педагог | ДХШ №2 |
| 18 | Зелепугина Светлана Владимировна | Педагог | ДШХ №3 «Соцветие» |
| 19 | Фролова Наталья Владимировна | Педагог | ДШХИ №17 |
| 20 | Бушуева Нина Ивановна | Педагог | ДФОЦ «8 «Дельфин» |
| 21 | Латыпова Зинфира Асрафовна | Педагог | ДШИ №7 |
| 22 | Айзверт Елена Андреевна | Педагог | ЦДТТ №5 |
| 23 | Иванова Наталья Владимировна | Педагог | ДЭБЦ №4 |
| 24 | Исхаковна Лилия Наисовна | Педагог | ДШИ №6 «Да- да» |
| 25 | Салимова Эльмира Гилимзяновна | Педагог | ДШИ №13 (татарская) |
| 26 | Макарова Юлиана Николаевна | Педагог | ДДТ №15 |
| 27 | Мулюкова Регина Сахбуллаевна | Педагог | ЦДТ №16 «Огниво» |
| 28 | Ахметова Фарида Гарифовна | Педагог | ДЮЦ №14 |
| 29 | Шульгина Лейсан Саефовна | Педагог | ГДТДМ №1 |
| 30 | Валеева Дамира Шарифьяновна | Старший воспитатель | ДОУ №58 |
| 31 | Файзутдинова Гузель Фандасовна | Старший воспитатель | ДОУ №113 |
| 32 | Гарник Таисия Ивановна | Заместитель заведующего по АХЧ | ДОУ №112 |
| 33 | Хайруллина Алсу Рифкатовна | Педагог-психолог | ДОУ №91 |
| 34 | Газизова Альфия Рисуновна | Педагог-психолог | ДОУ №127 |
| 35 | Мальцон Татьяна Эдуардовна | Старший воспитатель | ДОУ №13 |
| 36 | Тюленева Ольга Викторовна | Старший воспитатель | ДОУ №5 |
| 37 | Камалова Альфия Ирековна | Заместитель заведующего по АХЧ | ДОУ №11 |
| 38 | Матвеева Наталья Александровна | Педагог-психолог | ДОУ №24 |
| 39 | Карамова Фиалка Флюоровна | Педагог-психолог | ДОУ №11 |
| 40 | Цветкова Надежда Викторовна | Старший воспитатель | ДОУ №68 |
| 41 | Васюкова Римма Харбилевна | Старший воспитатель | ДОУ №59 |

| | | | |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------|----------|
| 42 | Исламова Валентина Николаевна | Заместитель заведующего по АХЧ | ДОУ №34 |
| 43 | Иванова Регина Рустамовна | Педагог-психолог | ДОУ №27 |
| 44 | Касимова Елена Ммихайловна | Педагог-психолог | ДОУ №38 |
| 45 | Пожидаева Татьяна Александровна | Старший воспитатель | ДОУ №17 |
| 46 | Трофимова Жанна Геннадьевна | Старший воспитатель | ДОУ №64 |
| 47 | Гайдамака Татьяна Сергеевна | Заместитель заведующего по АХЧ | ДОУ №10 |
| 48 | Костылева Наталья Анатольевна | Педагог-психолог | ДОУ №14 |
| 49 | Бугуцкая Елена Николаевна | Педагог-психолог | ДОУ №73 |
| 50 | Давыдова Гелуся Давыдовна | Старший воспитатель | ДОУ №62 |
| 51 | Паймухина Светлана Анатольевна | Старший воспитатель | ДОУ №96 |
| 52 | Ширьязданова Эльмира Альбертовна | Заместитель заведующего по АХЧ | ДОУ №100 |
| 53 | Ковылкина Светлана Анатольевна | Педагог-психолог | ДОУ №50 |
| 54 | Чистопольцева Людмила Михайловна | Педагог-психолог | ДОУ №66 |
| 55 | Корнева Юлия Николаевна | Старший воспитатель | ДОУ №18 |
| 56 | Юлчурина Юлия Викторовна | Заведующий | ДОУ №83 |
| 57 | Гусева Татьяна Юрьевна | Старший воспитатель | ДОУ №40 |

II. Исходя из вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

- I. Отметить качественное предоставление услуг потребителям в сфере образования во всех 75 организациях.
- II. За высокие результаты по показателям рейтинга объявить благодарность коллективам организаций:
 1. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр № 14».
 2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение " Лицей инновационных технологий № 36".
 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №19 «Аленка».
 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ № 73 «Огонек».
 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 128 «Шаян».
 6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №37 с углубленным изучением отдельных предметов".
 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ № 75 «Гвоздичка».

III. Рассмотреть вопрос о премировании экспертов за качественно выполненный объем работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в пределах фонда оплаты труда (в размере 1 тысячи рублей) сотрудникам, указанным в приказе.

IV. Контроль за исполнением приказа возложить на Хузина Р.Н., начальника Управления образования.

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета


Р.М. Халимов